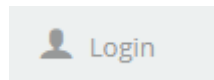


# Änderung der persönlichen Daten im Mildenerger Webshop

1. Melden Sie sich mit Ihren Daten im Shop an.



Geben Sie dazu im Mildenerger Internetshop ([www.mildenerger-verlag.de](http://www.mildenerger-verlag.de)) rechts oben Ihre Zugangsdaten ein (Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort):

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen?“ und Sie können sich umgehend ein neues Passwort per E-Mail zusenden lassen.

2. Sobald Sie den Log-in-Prozess erfolgreich abgeschlossen haben, sieht der Anmeldebereich wie folgt aus:



- Bitte klicken Sie hier auf den Link „Mein Konto“. Es erscheint das Fenster mit Ihren Konto-Informationen:

**Mein Konto**

Hier finden Sie eine Übersicht aller bisher von Ihnen getätigten Bestellungen. Desweiteren können Sie hier Ihre persönlichen Daten ändern.

**Ihre Kundennummer:** Wird vom Verlag während der Auftragsbearbeitung manuell zugeordnet.

Ihr letzter Log-in war am: 23. November 2017 16:43  
Anzahl Log-Ins bisher: 6

→ Ausloggen

**Service**

- Meine persönlichen Daten anzeigen oder ändern
- Versandadressen bearbeiten
- Frage an den Kundenservice

**Bisherige Bestellungen**

22. November 2017 10:19	1711221019001096	Artikel: 3 übertragen	21,78 €	anzeigen
-------------------------	------------------	--------------------------	---------	----------

- Hier verwalten Sie Ihre kompletten Adress- und Zugangsdaten. Falls Sie als Lehrer/-in angemeldet sind, finden Sie hier ebenfalls die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Schuladresse. Diese können Sie während des Bestellprozesses übrigens auch als abweichende Lieferadresse auswählen.
- Mit einem Klick auf diesen Link öffnet sich eine Übersicht mit abweichenden Versandadressen. Sie können hier bereits bestehende Versandadressen bearbeiten oder neue anlegen.
- Mit einem Klick auf diesen Link öffnet sich Ihr E-Mail-Programm und Sie können unserem Kundenservice eine E-Mail schreiben. Im Betreff wird dabei automatisch Ihre Shop-Kundennummer übergeben, sodass unsere Mitarbeiter zuverlässig Ihre Anfrage zuordnen können.
- Alle bisher über den Internetshop getätigten Bestellungen können Sie hier nochmals aufrufen und einsehen.